

# Conditions générales de vente

## 1. Domaine de validité (valable dès le 06.04.2020)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) réglementent le rapport entre la société Phare Sàrl, Route du Pojat 5, 3971 Chermignon (ci-après dénommée Salon Kraemer Paris Crans-Montana) et ses clients. Tout accord divergent nécessite la forme écrite pour être valable.

La version en vigueur et définitive des CGV ainsi que les compléments et conventions complémentaires sont publiées sous [www.kraemercransmontana.ch/boutique-en-ligne](http://www.kraemercransmontana.ch/boutique-en-ligne).

## 2. Offre et domaine de livraison

L'offre du Salon Kraemer Paris Crans-Montana s'adresse aux clients domiciliés en Suisse ou dans la Principauté du Liechtenstein.

Les offres du Salon Kraemer Paris Crans-Montana sur Internet ou dans la publicité sont sans engagement et ne doivent pas être comprises comme des offres qui nous lient. Toutes les indications sur les produits, photos de produits, spécifications techniques, relations d'accessoires, etc. sur Internet ou dans la publicité sont fournies sans garantie. Les spécifications publiées au moment de l'achat sont déterminantes.

## 3. Achat par Internet

Les commandes ne sont acceptées que par le biais de la boutique en ligne sur le site Internet [www.kraemercransmontana.ch/boutique-en-ligne](http://www.kraemercransmontana.ch/boutique-en-ligne) et confirmées par e-mail. Les commandes passées par Facebook, Messenger ou téléphone peuvent être toutefois traitées. S'il est constaté après confirmation de l'entrée de la commande qu'un article n'est pas livrable, la commande correspondante est annulée par le Salon Kraemer Paris Crans-Montana. Le client ne peut pas faire valoir de prétentions supplémentaires.

## 4. Prix

Tous les prix s'entendent taxe sur la valeur ajoutée (TVA) incluse. Le Salon Kraemer Paris Crans-Montana a le droit de modifier à tout moment le prix. Le prix indiqué sur place au magasin ou publié

sous [www.kraemercransmontana.ch/boutique-en-ligne](http://www.kraemercransmontana.ch/boutique-en-ligne) au moment de la commande est applicable. Les modifications de prix ayant eu lieu après la confirmation ne seront pas prises en considération.

## **5. Paiement et réserve de propriété**

Le prix d'achat peut être acquitté dans notre salon et doit être payé intégralement. De plus, il est possible de payer le prix de vente au moyen d'une carte de crédit ou de débit acceptée par le Salon Kraemer Paris Crans-Montana. Pour protéger vos données de carte de crédit, la transmission des données a lieu sous forme cryptée.

Si le Salon Kraemer Paris Crans-Montana accepte le paiement du prix de vente sur facture, celle-ci doit être réglée dans les 30 jours civils.

En cas d'achat avec paiement anticipé, la marchandise souhaitée n'est remise ou la commande déclenchée qu'une fois que le paiement correspondant est parvenu au Salon Kraemer Paris Crans-Montana. Les articles souhaités ne peuvent pas être réservés pendant cette période. En cas de disponibilité limitée de la marchandise, il peut arriver que des articles indiqués comme étant « en stock » ne puissent plus être livrables immédiatement au moment où la commande part. Si le paiement n'est pas parvenu au Salon Kraemer Paris Crans-Montana dans les 5 jours, celle-ci peut annuler la commande.

Si le client est entièrement ou partiellement en retard de paiement, un intérêt moratoire de 1 % par mois ainsi que des frais de rappel de CHF 10.- par sommation seront facturés et payables immédiatement. En cas de poursuite, une indemnité de CHF 150.- par commande est due en outre sans autre sommation. Le Salon Kraemer Paris Crans-Montana peut également annuler et/ou suspendre toute autre commande sans sommation supplémentaire, jusqu'à ce que la créance totale soit amortie. Le Salon Kraemer Paris Crans-Montana a en outre le droit de céder des dettes en suspens à des sociétés de recouvrement externes.

Tous les articles livrés restent propriété du Salon Kraemer Paris Crans-Montana jusqu'au paiement intégral du prix d'achat (y compris tous les suppléments). La mise en gage, la cession à titre de sûreté, le traitement ou la transformation ne sont pas permis sans le consentement explicite du Salon Kraemer Paris Crans-Montana. Le Salon Kraemer Paris Crans-Montana est autorisé à

faire inscrire les marchandises livrées dans le registre des pactes de réserve de propriété, conformément à l'art. 715 CC.

## **6. Conditions de livraison**

La livraison est effectuée uniquement à des adresses en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein, aux frais et aux risques du client. Les frais et conditions de livraison du Salon Kraemer Paris Crans-Montana convenus lors de la conclusion du contrat sont applicables.

Le client s'engage à contrôler la marchandise dès réception pour constater si elle a été correctement et intégralement livrée et si elle est intacte. Tout défaut de marchandise doit être signalé à l'entreprise chargée du transport et au Salon Kraemer Paris Crans-Montana le plus vite possible, mais au plus tard 5 jours civils après réception. En cas de réclamations, toutes les parties de l'emballage original doivent être conservées. Elles ne peuvent être jetées qu'après consentement écrit de l'entreprise de transport ou du Salon Kraemer Paris Crans-Montana.

Le délai de livraison cité par le Salon Kraemer Paris Crans-Montana n'est considéré que comme une valeur indicative et n'est pas définitif. Si le Salon Kraemer Paris Crans-Montana devait ne pas être en mesure de respecter un délai de livraison, le client peut se départir de l'achat 60 jours après la conclusion du contrat, après communication écrite à notre siège.

## **7. Restitution et échange**

L'acheteur n'a pas droit au retour de la marchandise. Le prix d'achat n'est pas remboursé. Le client peut demander au Salon Kraemer Paris Crans-Montana 30 jours après la remise d'une marchandise neuve sans défaut si celle-ci peut être échangée contre une marchandise de la même catégorie de produits. La condition est que la marchandise concernée soit marquée en conséquence sur la quittance d'achat/la facture. La demande doit être faite en présentant la quittance d'achat ou la facture. En cas d'achat en ligne, il faut prendre contact avec nous. Dans tous les cas, la marchandise doit se trouver dans l'emballage original.

Le Salon Kraemer Paris Crans-Montana ne doit justifier ni l'acceptation ni le refus d'un échange. Un échange a lieu à bien plaisir de la part du Salon Kraemer Paris Crans-Montana et ne donne droit à une prétention juridique. Si un échange est accepté,

le client doit assumer les frais de l'échange ainsi que les frais de livraison et d'installation.

## **8. Garantie**

Le Salon Kraemer Paris Crans-Montana accorde une garantie d'au moins deux ans sur la marchandise neuve. Sont exclus de la garantie (énumération non exhaustive) :

- les dommages dus à des fausses manœuvres ou des endommagements mécaniques, à des chutes ou, des dommages d'humidité
- l'usure excessive ou l'utilisation commerciale, les défauts suite à des interventions ou modifications
- le surdosage et le mauvais dosage
- modifications effectuées sur l'objet, erreurs de manipulation
- dommages naturels, gel, foudre, etc.
- non-observation des instructions d'emploi.

Tant dans les cas sous garantie légale (c.-à-d. pour les défauts déjà présents lors de la remise du produit/de la marchandise au client) ou de la garantie du fabricant (c.-à-d. pour les défauts survenant après la remise du produit/de la marchandise au client), Le Salon Kraemer Paris Crans-Montana a le droit de procéder à un remplacement. Le client n'a pas droit à une modification ni à une réduction.

## **9. Responsabilité**

Les prétentions en dommages et intérêts pour impossibilité de prestation, violation du contrat, faute lors de la conclusion du contrat et pour acte illicite envers le Salon Kraemer Paris Crans-Montana et envers ses auxiliaires d'exécution et d'accomplissement sont entièrement exclues. Toute responsabilité quant à des dommages indirects et consécutifs qui résultent de l'emploi par acte manqué est exclue. En particulier, le client ne peut pas faire valoir de prétentions en dommages et intérêts pour dommages consécutifs dans les cas sous garantie.

## **10. Protection des données**

En ce qui concerne la protection des données, c'est notre politique de confidentialité décisif. Le client peut demander au Salon Kraemer Paris Crans-Montana des renseignements sur et, le cas échéant, la rectification de ses propres données personnelles.

## **11. Disposition finale et for**

Notre activité commerciale et, partant, le rapport entre le client et le Salon Kraemer Paris Crans-Montana se basent **uniquement sur le droit suisse**.

En cas de litiges découlant de contrats de consommateurs, le tribunal du siège du Salon Kraemer Paris Crans-Montana est compétent pour les demandes du client. Sont considérés comme contrats conclus avec un consommateur les contrats pour des prestations destinées à couvrir les besoins personnels ou familiaux du client. Pour tout autre cas de litige, le tribunal compétent considéré comme for unique est Sierre.

Si certains points des présentes CGV perdaient leur validité, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions.

# **Conditions de livraison**

## **1. Domaine de validité (en vigueur dès le 06.04.2020)**

Les présentes Conditions de livraison réglementent le rapport entre la société Phare Sàrl, Route du Pojat 5, 3971 Chermignon (ci-après dénommée Salon Kraemer Paris Crans-Montana) et ses clients.

Tout accord divergent nécessite la forme écrite pour être valable.

La version définitive en vigueur des Conditions Générales de Vente (CGV) est publiée sous <https://www.kraemercransmontana.ch/boutique-en-ligne>.

## **2. Zone de livraison**

La livraison est effectuée uniquement à des adresses en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein, aux frais et aux risques du client. Sauf convention contraire, le Salon Kraemer Paris Crans-Montana se réserve le droit de procéder à des livraisons partielles ou totales.

## **3. Assurance**

Le client peut, s'il le souhaite et à ses propres frais, conclure une assurance de transport pour la livraison.